

Basisrechtenboekje Den Haag

*Alle mensen worden vrij en gelijk in waardigheid en rechten geboren.
Zij zijn begiftigd met verstand en geweten, en behoren zich jegens elkander
in een geest van broederschap te gedragen.*

Artikel 1 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

INLEIDING

Een positieve inzet van mensenrechten en zorg voor de meest kwetsbaren is niet alleen elders in de wereld van belang. Ook in ons eigen land, in onze Nederlandse steden, zetten we ons in om belangrijke mensenrechten als recht op onderwijs, gezondheidszorg, veiligheid en meer in de dagelijkse praktijk waar te maken.

Deze gids laat zien dat ook mensen zonder papieren rechten hebben. De belangrijkste rechten worden beschreven en daarbij worden de adressen vermeld van organisaties die daar ondersteuning in bieden. Veel organisaties in deze gids zijn er gewoon voor iedereen, zij maken geen onderscheid tussen mensen met en zonder papieren.

Het is voor mensen die hulp zoeken en voor de hulp- en zorgverleners belangrijk om te weten dat die zorg nog steeds verleend moet kunnen worden.

Dat is niet alleen een verplichting omdat ons land zich daar door ondertekening van internationale verdragen heeft gebonden. Het is ook vooral in het belang van onze samenleving, omdat die daar beter van wordt.

We hebben er met zijn allen baat bij als mensen hulp durven vragen als ze in problemen zijn en als ze hun gezicht durven laten zien.

Een samenleving maken we met elkaar. Publieke gezondheid, veiligheid en verbondenheid zijn de vruchten van zo'n inzet.

Inhoudsopgave

Medische zorg	2
Geboorte, opgroeien en opvoeding	7
Familie	9
Onderwijs	10
Opvang	12
Financiële bijstand	15
Advies	17
Wonen	20
Werken	21
Controle	23
Vreemdelingendetentie	24
Overige rechten	25
Algemene adressen	26

MEDISCHE ZORG

Kan ik naar de dokter?

Ja, je kunt zeker naar de dokter. Elke dokter heeft 'zorgplicht'. Hij mag jou niet weigeren alleen maar omdat je geen verblijfsvergunning of geen verzekering hebt. Hij mag wel weigeren als zijn praktijk vol zit.

Moet ik de dokter vertellen dat ik geen verzekering en geen verblijfsvergunning heb?

Ja, het is beter om dat meteen te vertellen. Dan snapt de dokter je situatie beter. Dan kan hij je beter helpen.

Moet ik de dokter betalen?

Ja, je moet de dokter betalen als hij je helpt.

Maar de dokter mag je niet weigeren alleen omdat je geen geld hebt. Als jij hem niet kunt betalen, kan hij een groot deel van zijn geld terugkrijgen via het fonds dat speciaal voor dit doel bestaat. Het wordt beheerd door het Zorginstituut Nederland (ZiN). Kijk op de site van het ZiN (www.zorginstituutnederland.nl), onder 'Onverzekerbare Vreemdelingen' voor uitleg van de regeling.

Ook als je hebt gezegd hebt dat je niet kunt betalen, kun je toch rekeningen krijgen. Gooi deze niet weg.

Antwoord *altijd* op deze rekeningen. Als je niet kunt betalen, kun je dat antwoorden. Vraag hiervoor zo nodig hulp aan een bekende

Welke hulp moet de dokter geven?

De dokter moet elke patiënt zo goed mogelijk helpen. Dat betekent dat hij altijd 'passende en verantwoorde zorg' moet geven.

Als je niet kunt betalen, kan de dokter het geld voor 'medisch noodzakelijke zorg' bij het ZiN declareren.

Medisch noodzakelijke zorg is alle zorg die in het basispakket van de zorgverzekering gedekt wordt.

Naar welke dokter moet ik gaan?

Ga altijd eerst naar een huisarts. Die kan je naar een specialist sturen. Of naar het ziekenhuis. Dit heet een verwijzing. Hij doet dat met een verwijsbriefje. Je kunt naar elke huisarts gaan. Kies een huisarts bij jou in de buurt.

Voor **spoedeisende huisartsenhulp buiten kantoortijden** hebben huisartsen in Den Haag een aparte organisatie opgezet: SMASH.

Zij zijn bereikbaar op maandag t/m donderdag van 17.00 tot 08.00 uur

In het weekend van vrijdagavond 17.00 uur tot maandagochtend 08.00 uur

Op feestdagen vanaf 17.00 uur de dag ervoor tot 08.00 uur de dag erna.

SMASH werkt alleen op afspraak. Dus: altijd eerst bellen: 070 346 96 69,

Zie verder www.smashaaglanden.nl.

Alleen in een *noodgeval*, bijvoorbeeld na een ongeluk, kun je direct naar het ziekenhuis bij jou in de buurt. Ook als je moet bevallen kun je direct naar het ziekenhuis.

Kan ik naar de apotheek?

Het beste kies je voor de door ZiN gecontracteerde apotheek. Bij deze apotheek kun je medicijnen meekrijgen. In principe moet je deze vooraf betalen. De regel is vanaf 1 januari 2014 dat per medicijn 5 euro wordt bijgedragen. Als je dat niet kan, moet je daarover in gesprek met de apotheker of assistente.

Kan ik naar het ziekenhuis?

Ja, als je een verwijzing hebt van de huisarts. Hij geeft dan een verwijsbriefje. Als je geen geld hebt, kies dan het gecontracteerde ziekenhuis.

Let op: Voor spoedeisende zorg kun je naar elk ziekenhuis.

Kan ik naar de psycholoog?

Ja, als je last hebt van psychische problemen, bijvoorbeeld ernstige angsten of depressieve gevoelens, kun je hulp krijgen van een psycholoog of psychiater. Je hebt wel een **verwijzing van een huisarts** nodig.

De huisarts kan verwijzen naar één 'voordeur' binnen de Parnassia Groep. Deze 'voordeur' is ondergebracht bij het TOP-team (adres: Zoutkeetsingel 40; 2512 HN Den Haag).

Wanneer er sprake is van medisch noodzakelijke zorg wordt er een intake gepland of wordt de patiënt verwezen naar de juiste afdeling binnen de Parnassia Groep.

Voor de verwijzing is het nodig dat patiënten beschikken over een verwijsbrief. Op de verwijsbrief dient te

worden vermeld dat er wordt verwezen voor 'gespecialiseerde GGZ'.

Met deze verwijfsbrief kunnen patiënten zich melden bij de baliedienst van het TOP-team. Tijdens een gesprek met de medewerker die de baliedienst heeft wordt een TOP-aanmeldformulier ingevuld, waarmee de patiënt aangemeld wordt voor het wekelijkse (op woensdag) aanmeld/intake overleg. Daarna wordt de patiënt uitgenodigd.

Kan ik naar fysiotherapie?

Ja, je kunt naar fysiotherapie. Maar de eerste 20 behandelingen moet je altijd zelf betalen pas daarna kan de fysiotherapeut de kosten declareren bij het ZiN. Voor kinderen tot 9 jaar kunnen de eerste 9 behandelingen wel bij het ZiN gedeclareerd worden.

Kan ik naar de tandarts?

Ja, je kunt naar elke tandarts. Maar als je ouder dan 18 jaar bent, moet je altijd zelf betalen. Alleen voor kinderen t/m 18 jaar kan de tandarts een deel van de kosten via het ZiN declareren.

Ik ben zwanger, wat moet ik doen?

De verloskundige begeleidt zwangere vrouwen vanaf het moment dat ze zwanger zijn. Neem zodra je weet dat je zwanger bent contact op met de verloskundige (liefst voor 10 weken). Je kunt een afspraak maken bij elke verloskundige. Als je de verloskundige niet kunt betalen, kan die de kosten bij het ZiN declareren. Samen met de verloskundige bepaal je de beste plek voor de bevalling: thuis of in het ziekenhuis. Wanneer de verloskundige aangeeft dat er medische redenen zijn waarom de bevalling in het ziekenhuis plaatsvindt kan het ziekenhuis de kosten bij het ZiN declareren. In dat geval kan elk ziekenhuis de kosten declareren.

Kraamzorg is aanwezig bij de bevalling en helpt de moeder in de eerste dagen na de bevalling. Als je de kraamzorg niet kunt betalen, kan dit ook door het ZiN vergoed worden. De verloskundige helpt je met het aanvragen van de kraamzorg. Vraag de verloskundige bij welk kraamzorgbureau u zich het beste kunt aanmelden.

De **BabyBullenBank** kan helpen met benodigde spullen voor zowel voor als na de bevalling. Meer informatie via Nikoline Stauttner of de receptie van Stek (070) 3181616, info@stekdenhaag.nl.

Denk na de geboorte ook aan het regelen van een geboorteakte voor je kind en eventueel de erkenning door de vader. Kijk daarvoor bij het hoofdstuk Geboorte, opgroeien en opvoeding.

Centrum Jeugd en Gezin. Dit is gratis toegankelijk. Hieronder valt o.a. *Jeugdgezondheidszorg* voor 0-19 jaar - ook wel bekend onder de naam Consultatiebureau (0-4 jaar) en GGD (4+). Hier kunnen vragen worden gesteld, adviezen en vaccinaties gegeven en wordt de ontwikkeling van kinderen gecontroleerd. Verder worden hier veel cursussen gegeven rondom gezonde zwangerschap zoals bijvoorbeeld zwangerschapsyoga, de eerste maanden met je baby, inloopspreekuur over borstvoeding. Adressen zijn te vinden bij: www.cjgdenhaag.nl. In sommige CJG's worden spreekuren gehouden van verloskundigen. Alle CJG's zijn toegankelijk voor ongedocumenteerde kinderen en hun ouders, maar het Centrum voor Jeugd en Gezin in Scheveningen probeert in het bijzonder antwoorden te vinden op problemen waar deze groep tegenaan kan lopen.

Opvang voor zwangere vrouwen

Ongedocumenteerde zwangere vrouwen kunnen eventueel opvang krijgen in een AZC vanaf 6 weken voor de bevalling, zie verder bij 'Opvang'. Denk ook aan het regelen van een geboorteakte voor je kind en eventueel de erkenning door de vader. Kijk daarvoor bij 'Geboorte, opgroeien en opvoeding'.

Het voorkómen van zwangerschap

Er zijn verschillende mogelijkheden om een zwangerschap te voorkomen, bijvoorbeeld het condoom, de anticonceptiepil of een spiraaltje. De anticonceptiepil is zeer betrouwbaar wanneer deze goed wordt gebruikt. De anticonceptie pil wordt door de huisarts op recept voorgeschreven. Voor vrouwen tot 21 jaar kan het ZiN de kosten voor een anticonceptiepil vergoeden, wanneer ze deze zelf niet kunnen betalen. Daarna moet de vrouw de pil zelf betalen. Het spiraaltje is zeer betrouwbaar en kan door de huisarts worden geplaatst. De kosten van het spiraaltje zijn voor vrouwen ouder dan 21 jaar voor eigen rekening. De kosten voor de tijd van de huisarts kunnen door het ZiN worden vergoed.

Mocht er iets mis zijn gegaan met een voorbehoedmiddel of is er seks geweest zonder voorbehoedmiddel,

dan kan de vrouw de morning-afterpil gebruiken. De morning-afterpil is verkrijgbaar bij de apotheek of drogist en moet zelf betaald worden (ongeveer 13 euro). Er is geen recept nodig voor de morning-afterpil. De morning-afterpil werkt het best wanneer deze zo snel mogelijk wordt ingenomen, nadat er onbeschermde seks is geweest. Wanneer de vrouw eenmaal zwanger is, dan werkt de morning-afterpil niet meer.

Abortus

Abortus is bij ongewenste zwangerschap mogelijk tot een zwangerschap van 24 weken. Overleg eerst met de huisarts. Kosten voor de abortus worden niet vergoed, de kosten bij een abortuskliniek zijn ongeveer € 480,-. Wanneer een abortus gedaan moet worden omdat de baby niet gezond is of het leven van de moeder in gevaar brengt, dan is dit een abortus met een medische indicatie. Wanneer er een medische indicatie is voor een abortus, kan het ziekenhuis de kosten declareren bij het ZiN.

Besmettelijke ziekten

Er zijn in Den Haag speciale spreekuren voor bijzondere ziekten. Die zijn gratis en er is geen verwijzing van een huisarts voor nodig.

Bij (vermoeden van) tuberculose (TBC):

De afdeling Tuberculosebestrijding van de GGD is voor iedereen toegankelijk.

De uitslag van het onderzoek van de GGD maakt duidelijk of verdere behandelingen nodig zijn.

Het is mogelijk om een afspraak te maken via telefoonnummer (070) 353 71 69.

Maar u kunt ook langskomen op het inloopsprek uur, van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 10.30 uur.

Op woensdag is er geen inloopsprek uur.

Adres: Westeinde 128, 2512 HE Den Haag.

Seksueel overdraagbare aandoeningen / HIV

Het Regionaal SOA-centrum Den Haag test en controleert mensen gratis en anoniem op seksueel overdraagbare aandoeningen (SOA/HIV). Het SOA centrum is een aanvulling op de zorg van de huisarts en speciaal bedoeld voor mensen met verhoogd risico op SOA/HIV.

Adres: Lijnbaan 32, 2500 DP Den Haag

Tijden: inloop spreekuur of op afspraak

Tel: 070 353 66 88

Fax: 070 353 86 90

E-mail: soacentrum@denhaag.nl

Website: www.soacentrumdenhaag.nl

Ik wil me graag verzekeren, kan dat?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, val je niet onder de verplichte verzekering van de Zorgverzekeringswet. Verzekeringsmaatschappijen kunnen wel een eigen pakket aanbieden. Zilveren Kruis en OOM bieden reisverzekeringen aan, die soms van toepassing zijn.

Mensen die op een toeristenvisum komen, of mensen die in een ander EU-land een verblijfsvergunning hebben, moeten zich wel verzekeren voordat ze naar NL komen.

Ik zit in een procedure, ben ik dan verzekerd?

Als je in een asielp procedure zit, heb je recht op opvang in een AZC in combinatie met een zorgverzekering.

Als je in een andere procedure voor een verblijfsvergunning zit, heb je soms recht op de Rvb, de Regeling Verstrekkingen Bijzondere groepen vreemdelingen. Dit is een uitkering van het COA, in combinatie met een ziektekostenverzekering. De regeling is beschikbaar voor (getuige-)slachtoffers van mensenhandel tijdens de bedenktijd, vreemdelingen die een aanvraag hebben ingediend voor verblijf als gezinslid en kinderen die een aanvraag hebben ingediend voor een verblijfsvergunning. Zie ook bij 'Financiële bijstand.

De dokter wil me niet helpen, wat kan ik doen?

Veel dokters kennen de regelingen voor mensen zonder verblijfsvergunning niet zo goed. Daarom is het belangrijk de dokter te informeren. Je kunt hem vragen op de website van ZiN te kijken. Of je kunt contact opnemen met een ondersteuningsorganisatie voor ongedocumenteerden in de stad (bijvoorbeeld het Wereldhuis)

Ook kun je contact opnemen met Dokters van de Wereld of Lampion (zie adressen hieronder). Al deze organisaties zullen proberen een dokter voor je te vinden.

ALGEMENE ADRESSEN

ZiN, Zorginstituut Nederland

Postbus 320, 1110 AH Diemen

Helpdesk onverzekerbare vreemdelingen:

tel: 020 - 7978947

e-mail: infoillegalen@zin.nl

<https://www.zorginstituutnederland.nl/verzekering/onverzekerbare+vreemdelingen>

Dokters van de Wereld, Medisch paspoort

www.doktersvandewereld.org

Nieuwe Herengracht 20, 1018 DP Amsterdam

020 - 465 28 66

Inspectie Gezondheidszorg

Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag

070 – 3407911

www.igz.nl

Joh. Wierstichting, artsenvereniging voor mensenrechten

www.johannes-wier.nl

Nienoord 5, 1112 XE Diemen

020 - 8407630

Lampion, advies over zorgverlening aan ongedocumenteerden

www.lampion.info

Postbus 13318, 3507 LH Utrecht

030 -2349800

ADRESSEN in Den Haag

Apotheek Hobbemaplein

Hobbemaplein 8, 2526 JA Den Haag

Tel: (070) 3885780

Fax: (070) 3898954

E-mail: info@apotheekhobbemaplein.nl

Ziekenhuis Medisch Centrum Haaglanden (MCH)

MCH Westeinde

Lijnbaan 32, 2512 VA Den Haag

Postadres Postbus 432, 2501 CK Den Haag

Tel: 070 - 330 20 00

Fax: 070 - 380 94 59

MCH Antoniushove

Burg. Banninglaan 1, 2262 BA Leidschendam

Postadres Postbus 411, 2260 AK Leidschendam

Tel: 070 - 357 44 44

Fax: 070 - 357 41 14

Medoc spreekuur Den Haag

Adres: Paardenberg, Paardenbergstraat 1,

Tijden: Woensdag 10.00-12.00 u

Telefoon: 070-3801667 (maar er hoeft geen afspraak gemaakt).

E-mail: advocacy@doktersvandewereld.org

Website: www.doktersvandewereld.org

MEDOC Helplijn: 020-408 3424 (*spreek naam en tel.nr in*)

SMASH (voor spoedeisende huisartsenhulp buiten kantoortijden)

Altijd eerst bellen: 070 346 96 69.

<http://www.smashaaglanden.nl>

MEE Zuid-Holland Noord

De consultants van MEE geven informatie, advies, ondersteuning en kortdurende begeleiding aan mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking, een chronische ziekte, een ontwikkelingsachterstand of een vorm van autisme.

Zie www.meezhn.nl voor informatie over alles wat te maken heeft met (het leven met) beperkingen.

Adres: Torenstraat 172, 2513 BW Den Haag

Tijden: 9.00 - 17.00 uur

Tel.: 0900 999 8888

E-mail: info@meezhn.nl

Website: www.meezhn.nl

Stichting Kompasie

Kompasie is het onafhankelijke informatie- en steunpunt van de Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) in Den Haag, voor steun op maat voor iedereen met een GGz achtergrond in Den Haag. Voor emotionele, praktische of sociale ondersteuning.

Maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00

Laan 20

2512 GN Den Haag

Tel: 070 427 32 40

Fax: 070 356 24 68

Email: info@kompasie.nl

Website: www.Kompasie.nl

De Zichtbare Schakel

De Zichtbare Schakels geven ondersteuning aan wijkbewoners uit Transvaal, Schilderswijk en Stations-Rivierenbuurt., ook als zij geen indicatie hebben voor zorg. De wijkverpleegkundigen schakelen de juiste zorg(instantie) of hulpverlener in.

Meer informatie via de website www.zichtbareschakels.nl

GEBOORTE, OPGROEIEN EN OPVOEDING

Ik heb een kindje gekregen, kan ik dat registreren?

Elk kind dat in Nederland geboren wordt, *moet* binnen drie dagen bij de gemeente waar het werd geboren geregistreerd worden, dat heet 'geboorte-aangifte'. De aangifte moet gebeuren door iemand die bij de geboorte aanwezig was, en die legaal in Nederland verblijft. Ook de verloskundige kan het kind aangeven. De gemeente maakt een geboorteakte.

Welke ouder staat op de geboorteakte?

Op de geboorteakte staat de moeder, en ook de vader als die het kind heeft erkend. Als de ouders getrouwd zijn, heeft de vader automatisch het kind erkend.

Als de ouders niet getrouwd zijn, kan de vader het kind erkennen. Door erkenning wordt de vader verantwoordelijk voor het kind, bijvoorbeeld financieel. Voor erkenning door de vader moeten beide ouders een paspoort, gelegaliseerde geboorteakte en akte van huwelijk of ongehuwd-zijn meenemen. Erkenning gebeurt bij de gemeente. Het kan al tijdens de zwangerschap, maar ook daarna.

Erkenning is niet hetzelfde als gezag. De ouder die gezag heeft, kan namens het kind beslissingen nemen. Gezag moet na de erkenning apart aangevraagd worden bij de griffie van het kantongerecht.

Welke nationaliteit krijgt mijn kind?

Een kind dat in Nederland wordt geboren, krijgt niet automatisch de Nederlandse nationaliteit. De nationaliteit hangt af van de nationaliteitswetgeving van de herkomstlanden van beide ouders. Meestal krijgt een kind de nationaliteit van de moeder. Als de ouders getrouwd zijn of als de vader het kind erkent krijgt het kind meestal ook de nationaliteit van de vader.

Als de vader Nederlander is krijgt het kind de Nederlandse nationaliteit bij erkenning vóórdat het kind 7 jaar is.

Kan mijn kind een verblijfsvergunning krijgen?

Als één van de ouders die het kind heeft erkend een verblijfsvergunning heeft, kan het kind een verblijfsvergunning krijgen bij die ouder. Dat moet bij de IND aangevraagd worden.

Kan mijn kindje ook naar de peuterspeelzaal?

Jonge kinderen kunnen leren samen spelen en ontwikkelen in de spel- en ontmoetingsgroepen, voorschool, peuterspeelzaal, en projecten zoals 'instapje' en dergelijke.

De voorschool bestaat uit een peuterspeelzaal en een basisschool die met elkaar samenwerken. Kinderen leren er op jonge leeftijd spelenderwijs de Nederlandse taal. De Haagse voorschool is er voor alle Haagse kinderen vanaf 2,5 jaar. (Zie www.denhaag.nl; zoek op De Haagse Voorschool - en zie voor de tarieven: www.denhaag.nl; zoek op Tarieven Voorschoolpeuterspeelzaal).

Wie kan mij helpen bij de opvoeding?

Elk stadsdeel heeft een Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Dat is een laagdrempelig inlooppunt, waar ouders en jongeren terecht kunnen met hun vragen over gezondheid, opgroeien en opvoeden. Een CJG biedt advies, ondersteuning en hulp op maat. Hierin is o.a. het opvoedsteunpunt gehuisvest, evenals ambulante jeugdhulpverlening en jeugdzorg. Daarnaast biedt de welzijnsorganisatie allerlei laagdrempelige activiteiten voor ondersteuning bij de opvoeding, en biedt het algemeen - en schoolmaatschappelijk werk. Jongeren kunnen ook zelf steun zoeken bij het Jongeren Informatie Punt (JIP) en bij het Jeugd Interventie Team (JIT).

Loket Jonge Moeders: Bij het loket voor jonge moeders bij het JIP kunnen jonge moeders tot en met 23 jaar en vaders uit Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar terecht voor praktische informatie, advies, hulp, bemiddeling en doorverwijzing

Bureau Jeugdzorg

Als het niet goed gaat met de opvoeding en u zich geen raad weet met de situatie, of ernstige zorgen heeft, dan kunt u voor informatie en advies terecht bij Bureau Jeugdzorg. Bureau Jeugdzorg Haaglanden wil zich inzetten voor de belangen van *alle* kinderen. Bij kinderen van ongedocumenteerden kan dit vorm krijgen door het ondersteunen van gezinnen bij het organiseren van basisorg zoals; onderwijs, medische zorg en verantwoorde opvoedingsomstandigheden.

Het crisisteam van BJZ is 7 x 24 uur bereikbaar en beschikt over meer dan gemiddelde expertise op het gebied van kinderen in ongedocumenteerde gezinnen.

ALGEMENE ADRESSEN

Defence for Children Nederland www.defenceforchildren.nl
Hooglandse Kerkgracht 17 G
2312 HS Leiden
071-516 09 80

STEDELIJKE ADRESSEN

Publiekszaken (voorheen Burgerzaken), voor o.a. aangifte geboorte

Centrum , stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag, maar ook in de stadsdeelkantoren.
(Zie www.denhaag.nl, en geef als zoekopdracht: publiekszaken)

Centrum Jeugd en Gezin

Zie www.cjgdenhaag.nl.

Klik op de kaart voor meer informatie over de CJG's in de verschillende stadsdelen

In de CJG's bevinden zich onder meer:

- Het Opvoedsteunpunt
- Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar (Consultatiebureau Jong Florence)
- Jeugdgezondheidszorg 4-19 jaar (GGD Den Haag)
- Opvoeden in de Buurt (Jutters-Jeugdformaat)
- Toegang jeugdzorg (Bureau Jeugdzorg Haaglanden)

Jongeren Informatie Punt (JIP)

Adres: Amsterdamse Veerkade 17a
Tijden: Elke werkdag van 12.00–17.00 uur
Tel.: 070-3655930
E-mail: info@jipdenhaag.nl
Website: www.jipdenhaag.nl

Loket voor jonge moeders

In Den Haag: Het loket vindt plaats in JIP Den Haag op dinsdag- en vrijdagmiddag. Je kunt bellen voor een afspraak met 070-3655930.

In Delft en Zoetermeer: bellen voor een afspraak:

JIP Delft: 015-2120248

JIP Zoetermeer: 079-3310055.

Jeugd Interventie Team; zie www.hetjit.nl

Hobbemastraat 67
2526 JG Den Haag
tel. 070-3028005
fax 070-4279885

Soesterbergstraat 127
2546 XP Den Haag
tel. 070-3364710
fax 070-3364720

Bureau Jeugdzorg

Den Haag Zuid/Rijswijk
Neherkade 3000 / 3054
2521 VX Den Haag
Tel. 070-3082999

Den Haag Centrum/Scheveningen

Waldeck Pyrmontkade 872
2518 JS Den Haag
Tel. 070-3119025

Zie voor meer informatie en adressen de website: <http://www.bjzhaaglanden.nl>

FAMILIE

Kan ik in Nederland trouwen?

Oók als je geen verblijfsvergunning hebt, kun je in Nederland trouwen. Daarvoor moeten beide partners een paspoort, en gelegaliseerde geboorteakte en akte van ongehuwd zijn hebben. Daarmee ga je naar de gemeente waar de legale partner is ingeschreven. Daar maak je afspraken over het huwelijk. De gemeente moet de vreemdelingenpolitie vragen om controle op 'schijnhuwelijk', dat is een huwelijk dat alleen voor de verblijfsvergunning wordt gesloten. Wees daarom voorzichtig met trouwen als één van de partners helemaal geen vergunning heeft: er is een risico dat de vreemdelingenpolitie je oppakt.

Kan ik in Nederland scheiden?

Ja, echtscheiding in Nederland is mogelijk als beide huwelijkspartners in Nederland wonen of gewoond hebben, of (als de partner niet eerder in Nederland woonde) de aanvrager 12 maanden in Nederland woont. De partner moet wel op de hoogte gebracht worden. Voor een echtscheiding is een advocaat nodig.

Zijn die documenten echt nodig?

Soms lukt het niet om alle documenten te krijgen, bijvoorbeeld omdat die niet bestaan in het herkomstland. Als geen geboorteakte beschikbaar is, is een akte van bekendheid, afgegeven door de kantonrechter met 4 getuigen een alternatief. Een ander alternatief is een beëdigde verklaring van de getuigen die bij het huwelijk aanwezig zijn of een beëdigde verklaring die betrokkene aan de ambtenaar van de burgerlijke stand aflegt. Het is van de plaatselijke ambtenaren van de burgerlijke stand, en van de kantonrechter, afhankelijk of dit mogelijk is. Als de ambtenaar zijn medewerking weigert, kan aan de rechtbank een verklaring gevraagd worden.

ADRESSEN

Publiekszaken (voorheen Burgerzaken)

Centrum , stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag, maar ook in de stadsdeelkantoren.
(Zie www.denhaag.nl, en geef als zoekopdracht: publiekszaken)

ONDERWIJS

Mag mijn kind naar school?

Kinderen van 5 tot 18 jaar *moeten* naar school totdat ze een startkwalificatie (havo-, vwo- of mbo-diploma niveau 2 of hoger) hebben gehaald. Ook als je kind geen verblijfsvergunning heeft, is het verplicht om naar school te gaan. Je kunt je kind aanmelden bij elke school. Openbare scholen mogen niet weigeren, bijzondere scholen (bijvoorbeeld christelijke of islamitische scholen) wel.

De school vraagt een sofinummer (BSN-nummer), hoe kom ik daaraan?

Kinderen die niet legaal in Nederland zijn geweest, hebben geen BSN-nummer. Zij moeten toch naar school. De school kan een speciaal onderwijsnummer aanvragen bij de DUO – IB-groep (zie adres hieronder).

Moet ik het schoolgeld betalen?

Het onderwijs van de school is gratis. De school kan wel schoolgeld vragen voor extra kosten, zoals bijvoorbeeld een kerstdiner of een schoolreisje. Als u dit geld niet kunt betalen, kunt u overleggen met de school. De school scheldt de kosten soms kwijt.

In Den Haag kan ook Stichting Leergeld advies of ondersteuning geven rond dit soort problemen. Zie adres hieronder.

Kan mijn kind ook stage lopen?

Stages die een onderdeel van het onderwijs vormen, zijn toegankelijk voor ongedocumenteerde leerlingen.

Over stages die als 'werk' gezien worden gelden de volgende voorwaarden:

- de stage is verplicht om een opleiding te kunnen voltooien;
- het kind is voor zijn achttiende aan de opleiding begonnen;
- de opleiding valt onder de beroepsopleidende leerweg (BOL) in het mbo-onderwijs;
- de stage is onbezoldigd.

Zie over de (lopende) discussie over stages de website van Defence for Children (www.defenceforchildren.nl).

Mijn kind is 18 geworden, wat nu?

Volgens de wet mag het kind de school afmaken waarop hij zit als hij 18 jaar wordt. Als je verhuist, mag het kind ook naar een andere school met dezelfde opleiding.

Kinderen zonder verblijfsvergunning mogen wel geweigerd worden als ze na 18 jaar nog een nieuwe school willen beginnen. Als ze 'rechtmatig verblijf' hebben, bijvoorbeeld in een toelatingsprocedure voor een verblijfsvergunning, mogen ze niet worden geweigerd. De school waarop ze aangenomen zijn mogen ze daarna ook afmaken, ook als ze tussendoor hun rechtmatig verblijf verliezen.

Hoe zit het met de kosten van het hoger onderwijs?

Het lesgeld voor het Hoger Onderwijs kan soms kwijtgescholden worden. Dat geldt voor studenten tussen de 18 en 30 jaar die nog rechtmatig in Nederland zijn, dus bijvoorbeeld in een toelatingsprocedure voor een vergunning. Je kunt het formulier voor buiteninvorderingstelling downloaden van de site van de DUO-IBgroep (http://www.ib-groep.nl/particulieren/lesgeld/buiteninvordering_van_het_lesgeld.asp).

Kan ik Nederlandse les krijgen als ik geen verblijfsvergunning heb?

Er zijn veel mogelijkheden voor Nederlandse les. De Inburgeringscursussen van het ROC zijn niet toegankelijk voor mensen zonder verblijfsvergunning. Maar de taalcursussen van de volksuniversiteit wel, en ook de taalcursussen die in buurthuizen gegeven worden. Ook organisaties die hulp geven aan mensen zonder verblijfsvergunning hebben vaak eigen taalcursussen. Zie hieronder voor de adressen.

ALGEMENE ADRESSEN

DUO / Informatie Beheergroep
www.ib-groep.nl
Postbus 50103
9702 GC Groningen
050 - 599 77 55

Defence for Children, www.defenceforchildren.nl/

Stichting Leergeld, www.leergeld.nl

STEDELIJKE ADRESSEN

Stichting Leergeld Den Haag

Adres: Newtonstraat 4 V; 2562 KR - Den Haag

Telefoon: 070- 3601337 of 3601855

email: info@leergelddenhaag.nl

website: www.leergelddenhaag.nl

De internationale schakelklas

Voor kinderen tussen 12 en 18 die geen of bijna geen Nederlands spreken kan mogelijk een plek zijn op een internationale schakelklas. In deze klas krijgen de kinderen Nederlandse les. Daarna kunnen ze naar een gewone klas op de middelbare school.

In Den Haag zijn er 3 middelbare scholen met een internationale schakelklas:

♣ het [Internationaal College Edith Stein](#)

♣ het [Nova College](#)

♣ het [Diamant College](#)

Taalcursussen:

MOC (Multicultureel Ontmoetingscentrum H.Hart)

Adres: Teniersstraat 17-19

2526NX Den Haag

Tel: 0630175757

Email: mvanerp@xs4all.nl

Website : www.moc-hart.nl

Ontmoeting Buitenlandse Vrouwen

via 070 - 3456005 of kijk op www.obvdenhaag.nl

De Oase

Van Meursstraat 1

Telefoon 070 396 12 24

De Paardenberg

Paardenbergstraat 1

OPVANG

Ik heb geen verblijfsvergunning, kan ik opvang krijgen?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, heb je meestal weinig geld en is het moeilijk om te overleven. Er zijn soms mogelijkheden om opvang te krijgen, dat is vooral voor uitgedeelde asielzoekers of mensen die in een procedure zitten voor een verblijfsvergunning.

Opvang in een AsielzoekersCentrum

Dit is mogelijk voor asielzoekers tijdens de asielprocedure.

Het is ook mogelijk voor mensen die *'uitstel van vertrek op medische gronden'* (artikel 64) hebben gekregen. Uitstel van vertrek moet je aanvragen bij de IND. De IND geeft 'uitstel van vertrek' als je niet kunt reizen, of als er sprake is van een 'medische noodsituatie' zodat ernstig letsel dreigt binnen 3 maanden nadat je bent teruggekeerd. 'Uitstel van vertrek' krijgen in elk geval zwangere vrouwen vanaf 6 weken vóór de uitgerekende datum van de bevalling. Als het kindje 6 weken oud is kan het weer reizen en vervalt het recht op 'uitstel van vertrek'. Maar vrouwen met kinderen kunnen niet op straat gezet worden, dus mogelijk ontstaat dan recht op opvang in de GezinsLocatie.

Ook vreemdelingen met TBC krijgen 'uitstel van vertrek'. Nadat de IND heeft besloten over dit 'uitstel van vertrek' kun je de COA vragen om opvang in het AZC.

Opvang in de GezinsLocatie

De GezinsLocatie (GLO) is een bijzonder asielzoekerscentrum. Hier kun je alleen naartoe als je eigenlijk het asielzoekerscentrum moet verlaten, en kinderen hebt. Als je geen kinderen hebt, mag je na afloop van je asielprocedure op straat gezet worden. Maar het Comité van Sociale Rechten en het Haagse Gerechtshof hebben besloten dat kinderen niet op straat gezet mogen worden. Daarom worden deze kinderen met hun ouders naar de GezinsLocaties gebracht.

In Den Haag proberen organisaties door samenwerking er voor te zorgen dat gezinnen niet op straat komen te staan.

WMO: vrouwenopvang

De vrouwenopvang moet vrouwen die slachtoffer zijn van huiselijk of seksueel geweld helpen. Ook vrouwen zonder verblijfsvergunning. De vrouwenopvang krijgt de opvangkosten vergoed als de vrouw een verblijfsvergunning aanvraagt als slachtoffer van huiselijk geweld of als slachtoffer van mensenhandel. In Den Haag is dat Stichting Wende voor huiselijk geweld en SHOP voor mensenhandel.

- **WMO: opvang in de daklozenopvang en de crisisopvang**
- De gemeente is verantwoordelijk voor de daklozenopvang in de eigen gemeente. In de meeste gemeenten weigert de daklozenopvang mensen zonder verblijfsvergunning. In sommige gevallen is het toch mogelijk om opvang in de crisisopvang of de daklozenopvang te krijgen, maar je moet er wel over procederen. Je hebt een kans om deze procedures te winnen als je:
 - in een heel schrijnende situatie verkeert, bijvoorbeeld omdat je kinderen hebt of omdat je ziek bent, én
 - niet terug kunt naar je herkomstland of nog niet terug hoeft naar je herkomstland

ALGEMENE ADRESSEN

Stichting LOS, adressen noodopvangen
Kanaalstraat 243
3531 CJ Utrecht
030 2990222
www.stichtinglos.nl

STEDELIJKE ADRESSEN

CCP

Het Centraal Coördinatie Punt (CCP) van de GGD Den Haag organiseert opvang en zorg aan sociaal kwetsbare mensen in de regio Den Haag.

Het CCP werkt samen met bijvoorbeeld instellingen voor maatschappelijke opvang, cliëntenorganisaties en openbare geestelijke gezondheidszorg.

Leger des Heils**NACHTOPVANG:**

Van 30 slaappleaatsen zijn **2** beschikbaar voor ongedocumenteerden

Doelgroepen: Dak- en thuislozen boven 18 jaar

Adres: *Binckhorstlaan 115*

Tijden: 15.30 – 7.30 uur (7 nachten in de week)

Tel.: 070-3839313

Fax: 070-3819965

DAGOPVANG:

Eten en drinken, douchen, huisarts, maatschappelijk werk, even tot rust komen.

Adres: *Dienstencentrum Wagenstraat 102*

Tijden: Doordeweek 8.00 – 22.00 uur,

weekend 9.00 – 22.00 uur

Tel.: 070-3639470

Adres: *Dienstencentrum Sint Barbaraweg 4*

Tijden: 7.45 – 15.30 uur, zeven dagen in de week

Tel.: 070-3853045

Vrouwenopvang: Stichting Wende

Telefoon: 070 -310 68 78

Fax 070 -312 18 95

Website: www.stichtingwende.nl

Bij noodgevallen, en voor noodplaatsing:

Telefoon: 070-392 57 74 (7 dagen per week, 24 uur per dag, Bureau Advies & Intake)

Advies- en opvang slachtoffers mensenhandel: SHOP

Adres: Herengracht 20, 2511EH Den Haag

Tijden: Maandag t/m donderdag 9.00 – 17 uur

Vrijdag van 10.00 – 14.00 uur.

Tel.: 070-3614747

E-mail: info@shop-den Haag.nl

Fax: 070-3625321

Stichting Straat Consulaat Den Haag

Belangenorganisatie voor daklozen en druggebruikers.

Adres: Parkstraat 32, 2514 JK Den Haag

Tijden: Maandag t/m vrijdag 09:00 tot 19:00 uur

Tel.: 070- 3181682

E-mail: elly@straatconsulaat.nl, joy@straatconsulaat.nl en sefton@straatconsulaat.nl

Website: www.straatconsulaat.nl

Straatpastoraat Den Haag

Het Straatpastoraat leent een luisterend oor aan mensen die een groot deel van hun dagen en nachten doorbrengen op straat of in de maatschappelijke opvang en aandacht en steun bij de kleine en grote vragen van het leven.

Doelgroepen: dak- en thuislozen, gebruikers van harddrugs en alcohol, mensen met psychische problemen en andere mensen die 'sociaal kwetsbaar' zijn.

Adres: Postbus 371, 2501 CJ Den Haag

E-mail: straatpastoraat-den Haag@hotmail.com

Website: www.straatpastoraatden Haag.nl

Inloopspreekuur straatpastors:

maandag van 10.00 - 12.30 uur: De Haagse Zaak, Laan van Meerdervoort 98

dinsdag van 12.00 – 13.00 uur: Leger des Heils, Wagenstraat 102

dinsdag van 13.00 – 14.00 uur: Reakt Sterhuis, Wagenstraat 123

woensdag van 12.00 - 14.00 uur: Leger des Heils, St. Barbaraweg 4

Viering, aansluitend maaltijd: *vrijdag van 17.00 – 19.00 uur:* Jozefkapel, Stadsklooster, Westeinde 101-A

Bibliotheken

In Den Haag bevinden zich in veel wijken *openbare bibliotheken*. Die zijn doordeweeks open voor iedereen en daar kunt u gratis kranten en tijdschriften lezen. Zie voor de vestigingen www.bibliotheekdenhaag.nl.

In de Centrale Bibliotheek Spui 68, 2511 BT, Den Haag (open alle dagen van de week, ook zondag) vindt u veel internationale kranten en tijdschriften in verschillende talen.

Koninklijke Bibliotheek: (Leeszalen: nog nagaan: moet je je identificeren voor een leeszaalpas?)

Informatie voor hulpverleners (dit deel wordt iets herzien/uitgebreid):

De Halte, noodopvang voor vrouwen en kinderen, gezinnen met kinderen.

De eerste vier weken zijn om tot rust te komen en mogelijkheden te onderzoeken, daarna wordt aan de hand van het perspectief en plan van de bewoonsters en inplaatsende instantie het vervolg bepaald.

Aanvragen kunnen worden voorgelegd aan Eva Heezemans van Stek: Eheezemans@stekdenhaag.nl.

Individuele Noodhulp, via diaconaal fonds kan op aanvraag in bijzondere situaties individueel financieel geholpen worden. Het gaat om éénmalige hulp. Aanvraag moet via hulpverlenende instantie (schriftelijk) worden ingediend. Zie voor info de website. Aanvragen kunnen alleen worden ingediend door hulpverleners. Aanvragen per e-mail: jvanveelen@stekdenhaag.nl of telefonisch op werkdagen overdag: (070) 318 16 16.

Haags Fonds Noodopvang Vluchtelingen, fonds m.n. gefinancierd door gemeente Den Haag, beheerd door SSSF (St.Samenwerkende Sociale Fondsen). Participanten Vluchtelingenwerk en Stek kunnen hiervoor aanvragen doen; voor tijdelijke hulp bij onderdak en leefgeld voor uitgeprocedeerde asielzoekers in een traject van hernieuwde aanvraag voor verblijf of terugkeer naar land van herkomst. Vooral voor vrouwen en kinderen, gezinnen en mensen met medische indicatie.

De Stichting SSF is er voor alle Haagse ingezetenen die door omstandigheden in een bijzondere noodsituatie zijn geraakt. De stichting is alleen bereikbaar voor professionele hulp- en dienstverleners. Zie: <http://www.sssf.nl>

FINANCIËLE BIJSTAND

Ik heb geen verblijfsvergunning, hoe kan ik overleven?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, heb je geen recht op de meeste sociale voorzieningen. Er zijn een paar uitzonderingen, vooral voor gezinnen met kinderen of voor mensen die in een procedure zitten voor een verblijfsvergunning.

Rvb: Regeling Voorzieningen Bijzondere groepen Vreemdelingen

De Rvb is een regeling van het COA. Deze regeling biedt een uitkering en verzekering voor veel verschillende groepen vreemdelingen in procedure. De Rvb geldt voor:

- (getuige)aangevers mensenhandel, gedurende de bedenktijd en in afwachting van de verblijfsvergunning.
- gezinsherenigers/ gezinsvormers regulier, zolang zij rechtmatig verblijven in afwachting van het verlenen van de verblijfsvergunning
- minderjarige kinderen, zolang zij rechtmatig verblijven in afwachting van het verlenen van de verblijfsvergunning

De Rvb moet je aanvragen binnen twee weken nadat het recht ontstaat. Download het juiste formulier van de website van het COA (zie adres hieronder).

Mogelijkheden om aan eten te komen

Het belangrijkste om te overleven is, dat je ergens kunt eten. De voedselbank biedt wekelijks een gratis voedselpakket voor mensen die zijn aangemeld. De voorwaarden om een voedselpakket te krijgen zijn per stad verschillend. Zie adressen hieronder. Verder zijn er op verschillende plaatsen in de stad mogelijkheden om overdag warm te zitten, koffie of thee te drinken en goedkoop te eten. Dit is niet afhankelijk van je verblijfsvergunning.

ALGEMENE ADRESSEN

COA, Rvb-formulieren: <http://www.coa.nl/NED/website/page.asp?menuid=202>

STEDELIJKE ADRESSEN

Sociale verzekeringsbank

Het SVB-kantoor voor Den Haag bevindt zich in Leiden:

Bezoekadres: Stationsplein 1, 2312 AJ Leiden

Postadres: Postbus 9104, 2300 PC Leiden

Telefoonnummer voor kinderbijslag : 071 512 9820

Website: www.svb.nl

Stichting Voedselbank Haaglanden

Postadres: Postbus 63592, 2502 JN Den Haag

Algemeen emailadres: info@voedselbankhaaglanden.nl

Website: www.voedselbankhaaglanden.nl

Buurt- en Kerkcentrum De Oase

Inloopsprekuren, verhalen aanhoren, vraag formuleren, contact leggen met instanties, formulieren invullen, inschrijven als klant voedselbank, cursussen, vakantieweken, creatieve, ontmoetings- en bezinningsactiviteiten.

Adres: Van Meursstraat 1, 2524 XN Den Haag

Tijden: Dinsdag t/m vrijdag van 10.00 – 12.00; middag op afspraak

Telefoon: 070 – 396 12 24

Fax: 070 – 393 24 47

E-mail: jbaronner@stekdenhaag.nl

Website: www.steknet.nl/Oase

Buurt- en Kerkhuis De Paardenberg

Inloop, spreekuur dokters van de wereld, verhalen aanhoren, vraag formuleren, contact leggen met instanties, formulieren invullen, inschrijven als klant voedselbank, taal- en andere cursussen en meer
Elke veertien dagen op donderdag warme maaltijd, elke dag lunch, voedselbank.

Adres: Paardenbergstraat 1, 2572 XH Den Haag

Tijden: Maandag t/m donderdag 9.30-16.30 uur; vrijdag 9.30- 13.00 uur

Inloopspreekuur dinsdag en woensdag van 10 – 13 uur

Spreekuur Dokters van de Wereld woensdag 10 – 12 uur

Telefoon 070 - 3801667

E-mail: zsiedenbrug@stekdenhaag.nl, wwormer@steknet.nl

Website: www.stekdenhaag.nl/Paardenberg

ADVIES

Waar ik naartoe voor advies over mijn sociale situatie?

De instellingen voor maatschappelijk werk staan open voor het geven van advies over bijvoorbeeld je recht op opvang in de daklozenopvang en dergelijke.

Voor bepaalde doelgroepen is apart maatschappelijk werk georganiseerd. Zie hieronder voor de adressen.

Waar kan ik naartoe voor juridisch advies, bijvoorbeeld over arbeidsrecht en woonrecht?

Iedereen heeft recht op juridisch bijstand, ook mensen zonder verblijfsvergunning.

Het Juridisch Loket is een laagdrempelig adviesbureau voor alle juridische vragen. Voor moeilijkere kwesties, waar een advocaat voor nodig is, kunnen zij doorverwijzen naar een gespecialiseerde advocaat. Voor mensen zonder inkomen vraagt de advocaat meestal een lage eigen bijdrage. Met een verwijzing van het Juridisch Loket (diagnosedocument) is de hulp van de advocaat nog goedkoper. Wel is een verklaring over het inkomen nodig.

Je kunt voor juridisch advies ook naar het bureau sociaal raadslieden.

Waar kan ik naartoe voor advies over mogelijkheden voor een verblijfsvergunning?

Hulporganisaties voor mensen zonder verblijfsvergunning hebben zelf veel juridische kennis. In Den Haag zijn dat Vluchtelingenwerk en het Wereldhuis. Zie hieronder voor hun adresgegevens.

Je kunt ook direkt naar een gespecialiseerde advocaat gaan voor advies. Daarvoor geldt hetzelfde als bij ander juridisch advies: voor mensen zonder inkomen vraagt de advocaat meestal een lage eigen bijdrage. Met een verwijzing van het Juridisch Loket (diagnosedocument) is de hulp van de advocaat nog goedkoper. Wel is een verklaring over het inkomen nodig.

Hoe krijg ik een lagere bijdrage voor de advocaat ?

Dit wordt normaal verstrekt door de Raad voor Rechtsbijstand. Er is een speciaal formulier voor dat met bewijs van inkomsten moet worden ingestuurd. De Raad voor Rechtsbijstand controleert het inkomen. Als je geen (vast) inkomen hebt, of helemaal geen geld, is het verstandig bij je aanvraag een uitleg te doen hoe je dan in je levensonderhoud voorziet. Als je samenwoont met een partner, telt ook het inkomen van de partner mee.

STEDELIJKE ADRESSEN

Algemeen maatschappelijk werk:

ZEBRA Welzijn

Adres: Vermeerstraat 56

Geopend: maandag t/m vrijdag; van 9.00 tot 17.00 uur

Spreekuur: maandag, woensdag, vrijdag 09.00-11.30.00 uur

Telefoon: 070-4248000

Zie voor meer informatie en vestigingen: www.zebrawelzijn.nl

Maatschappelijk Werk COC Haaglanden

Psychosociale hulpverlening, kosteloos voor inwoners Den Haag.

Vragen rond specifieke thema's over lesbisch, homo- en biseksueel bestaan (o.a. coming-out, coming-in, religie, kinderen, relatie, homoseksualiteit binnen een heterorelatie enz.).

Adres: Scheveningseveer 7, 2514 HB Den Haag

Tijden: Doordeweeks van 09.00-17.00 uur

Tel.: 070-3644888 of 070-3659090

E-mail: mw@cochaaglanden.nl

Website: www.cochaaglanden.nl/mw.htm

Sociaal raadslieden

Een afspraak kan gemaakt worden:

- ♣ bij de Klantenservice van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten, telefoon (070) 353 75 00

- ♣ bij het Advies- en Informatiepunt in een van de stadsdeelkantoren.

Zie op www.denhaag.nl bij stadsdeelkantoren voor de openingstijden

Het Juridisch Loket (HJL)

Gratis informatie en advies wordt er gegeven voor iedere rechtzoekende. Behulpzaam bij het opstellen van brieven.

Adres: Herengracht 7, 2511 EG Den Haag
Postbus 11583, 2502 AN Den Haag
Tijden: Maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur
Tel.: 0900-8020
Fax: 070-3457360
Website: www.hetjl.nl

Buurt- en Kerkcentrum De Oase

Inloopspreekuur, contact leggen met instanties, formulieren invullen, inschrijven als klant voedselbank, cursussen en diverse activiteiten

Adres: Van Meursstraat 1, 2524 XN Den Haag
Tijden: Dinsdag t/m vrijdag van 10.00 – 12.00; middag op afspraak
Telefoon: 070 – 396 12 24
Fax: 070 – 393 24 47
E-mail: jbaronner@stekdenhaag.nl
Website: www.stekdenhaag.nl/Oase

Buurt- en Kerkhuis De Paardenberg

Inloop, spreekuur dokters van de wereld, contact leggen met instanties, formulieren invullen, inschrijven als klant voedselbank, taal- en andere cursussen en meer
Elke veertien dagen op donderdag warme maaltijd, elke dag lunch, voedselbank.

Adres: Paardenbergstraat 1, 2572 XH Den Haag
Tijden: Maandag t/m donderdag 9.30-16.30 uur; vrijdag 9.30- 13.00 uur
Inloopspreekuur dinsdag en woensdag van 10 – 13 uur
Telefoon 070 – 3801667
E-mail: wwormer@stekdenhaag.nl
Website: www.stekdenhaag.nl/Paardenberg

HIRCOS

Nederlandse lessen aan ongedocumenteerden, raadgeving aan en begeleiding van ongedocumenteerden, noodhulp aan migranten

Adres: Stortenbekerstr.224, 2525 SP Den Haag
Tijden: dagen? van 8.00 - 9.00 uur, 17.00- 19.00 uur en 20.00- 22.00 uur
Tel.: 070-3886720
E-mail: paters.svd@planet.nl

Kariboe Bibi

Ontmoetingscentrum voor en door Afrikaanse vrouwen.

Van Meursstraat 1
Telefoonnummer: (070) 393 11 07

Openingstijden

Maandag 15:00 - 20:30 uur
Dinsdag 13:00 - 16:00 uur
Woensdag 13:00 - 16:00 uur
Donderdag 10:00 - 17:00 uur
Vrijdag 13:00 - 16:00 uur
Zaterdag 14:00 - 17:00 uur (activiteiten)

Slachtofferhulp Haaglanden

Slachtofferhulp Nederland biedt gratis hulp op praktisch, juridisch en psychosociaal gebied aan slachtoffers (in brede zin) van misdrijven, verkeersongelukken en calamiteiten, ook bijvoorbeeld bedrijfsongevallen.

Tijden: Maandag t/m vrijdag 09:00 uur -17:00 uur
Tel.: 0800-0233222 (gratis)
Fax: 070-4244342
Website: <http://www.slachtofferhulp.nl>

Slachtoffers mensenhandel, advies en opvang: SHOP

Adres: Herengracht 20, 2511EH Den Haag
Tijden: Maandag t/m donderdag 9.00 - 17 uur
Vrijdag van 10.00 - 14.00 uur.
Tel.: 070-3614747
E-mail: info@shop-den Haag.nl
Fax: 070-3625321

Vital Aid Foundation

T: +31 (0) 70 392 2328
M: +31 (0) 684 907 334
E-mail: info@vitalaid.nl
Website: www.vitalaid.org

Vluchtelingenwerk Den Haag

Adres: Hoofskade 87/88/91, 2526 KB Den Haag
Tijden: Maandag t/m vrijdag van 09.00- 17.00 uur
Tel.: 070- 3897001
E-mail: vluchtdh@wanadoo.nl
Website: www.vluchtelingenwerkden Haag.nl
Front-office

Voor vluchtelingen en asielzoekers. Antwoord op vragen op het gebied van de vreemdelingenwetgeving, rechtspositie en op het gebied van rechten en plichten van nieuwkomers.

Informatie over het aanbod van (gemeentelijke) instanties en andere organisaties.

Doorverwijzing naar relevante instellingen en voorzieningen.

maandag en dinsdag 10:00 - 12:30 uur

woensdag en donderdag 10:00-12:30 uur en 13:00-15:30 uur

vrijdag 10:00 - 12:30 uur

Juridische begeleiding voor slachtoffers van mensenhandel. Op afspraak.

Ongedocumenteerdenloket

Uitgeprocedeerden en ongedocumenteerden uit Den Haag krijgen voorlichting over hun juridische positie in Nederland en de consequentie daarvan.

VluchtelingenWelzijn Rijswijk

spreekuur: Iedere woensdag van 12.00 - 15.00 uur

Wijkcentrum Stervoorde, Dr. H.J. van Mooklaan 1, 2286 BA te Rijswijk.

Maak voor vragen over verblijfsvergunningen of Nederlander worden een afspraak via telefoonnummer 070-757 92 20.

<http://www.welzijn-rijswijk.nl/vluchtelingen-migranten/>

Vrouwenopvang: Stichting Wende

Wende geeft advies en informatie aan iedereen die betrokken is bij lichamelijk en geestelijk geweld binnen een relatie en biedt opvang, tijdelijke huisvesting en ambulante hulpverlening aan mannen, vrouwen en hun kinderen. Doel is het (terug-)verwerven van regie over eigen leven.

Telefoon: 070 -310 68 78

Website: www.stichtingwende.nl

Bij noodgevallen, en voor noodplaatsing:

telefoon: 070 -392 57 74 (7 dagen per week, 24 uur per dag, Bureau Advies & Intake)

Wereldhuis

Informatie-, advies-, en ontmoetingscentrum voor ongedocumenteerden in Den Haag

Paardenbergstraat 1, 2572 XH Den Haag

telefoon: 06 42036200

E-mail: dhwereldhuis@stekden Haag.nl

Website: www.stekden Haag.nl/

- Inloopspreekuur: maandag, woensdag en donderdag van 10.00- 14.30 uur

- Koekjesproject: maandag vanaf 9 uur

- Kookproject: vrijdag vanaf 10.00 uur

- Vrouwenproject: eerste en derde zaterdag van de maand

- Themabijeenkomsten: eerste woensdag van de maand

WONEN

Mag ik woonruimte huren in Nederland?

Ja, ook als je geen verblijfsvergunning hebt kun je in Nederland woonruimte huren. Je mag alleen geen woning huren waar een huisvestingsvergunning voor nodig is. Dat geldt in enkele wijken in de grote steden. Als je een huurcontract hebt, is dat gewoon geldig.

Waar vind ik woonruimte?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, kun je in de praktijk niet zelfstandig huren bij een woningbouwvereniging. Je moet dus huren bij een particuliere verhuurder. Dat kan bijvoorbeeld op de volgende manier:

- verhuur van zelfstandige woonruimte door particuliere verhuurders. Dat komt vooral voor in Rotterdam en Den Haag
- verhuur van kamers of appartementen waarbij je de voordeur deelt. Dit is meestal bedoeld voor studenten
- kamerhuur of huur van appartementen bij een eigenaar die zelf ook in de woning woont

Pas goed op als je huurt in de volgende situaties

- onderhuur bij een huurder die zelf de woning bewoont. Vaak mag de hoofdhuurder van de eigenaar niet onderverhuren. Als de eigenaar dit ontdekt, worden de hoofdhuurder en de onderhuurder uit het huis gezet.
- onderhuur bij een huurder die zelf niet in de woning woont. Dit mag bijna nooit van de eigenaar. Als de eigenaar dit ontdekt, worden de hoofdhuurder en de onderhuurder uit het huis gezet.

Kan ik zelf gas/licht/water aanvragen?

De persoon die zelfstandig een woning huurt, kan zich ook bij het energiebedrijf en het kabelbedrijf inschrijven. Hierbij wordt geen identiteitsbewijs gevraagd, maar wel een bewijs van huur en een bankrekening.

Heb ik recht op huurbescherming?

Als je legaal huurt, heb je recht op huurbescherming. Je hoeft niet persé een contract te hebben, maar je moet wel kunnen bewijzen dat je huurder bent, bijvoorbeeld door bewijzen van huurbetaling of door bewijzen dat je echt op het adres woont.

Huurbescherming betekent dat je kunt procederen tegen onredelijke huurverhoging, en opzegging van de huur. Hiervoor kun je het beste een advocaat inschakelen. De Woonbond kan adviseren over de rechten van huurders.

Heb ik recht op huurtoeslag?

Huurtoeslag is voor mensen die hoge huur betalen terwijl ze lage inkomsten hebben. Mensen zonder verblijfsvergunning hebben geen recht op huurtoeslag. Maar ook alle andere mensen die op hetzelfde adres wonen verliezen hun recht op huurtoeslag als één van de bewoners zijn verblijfsvergunning verliest.

Let op: Onlangs heeft het Europees Hof vragen gesteld over het recht op huurtoeslag van een legale moeder met een inwonend kind zonder verblijfsvergunning. Het Hof vroeg of Nederland echt vindt dat de moeder haar kind uit huis moet zetten. De Nederlandse staat heeft nog niet geantwoord.

ADRESSEN

Woonbond, belangenvereniging van huurders

www.woonbond.nl

Nieuwe Achtergracht 17

1018 XV Amsterdam

020 - 551 77 00

WERKEN

Mag ik werken als ik geen verblijfsvergunning heb?

Nee, ongedocumenteerde vreemdelingen mogen in Nederland niet werken. Ze mogen ook geen vrijwilligerswerk doen. Je krijgt geen sofi-nummer en geen werkvergunning. De werkgever is altijd verplicht deze gegevens te controleren.

De werkgever kan een flinke boete krijgen als hij ongedocumenteerde vreemdelingen laat werken. Dat geldt voor werk bij een bedrijf, maar ook voor werk bij een particulier. Het gebeurt niet vaak dat werk bij een particulier ontdekt en beboet wordt, maar het komt wel voor.

Welke rechten heb ik als ik toch werk?

Als je werkt, dan geldt ook voor jou het recht volgens de wet en volgens de CAO (Collectieve ArbeidsOvereenkomst, de arbeidsvoorwaarden die in die sector gelden). De wet regelt bijvoorbeeld het minimumloon, de minimumvakantiedagen, en het recht op ontslagbescherming. De CAO regelt bijvoorbeeld de werktijden, hoogte van het loon voor een bepaalde functie, het recht op vakantiedagen.

Voor dienstverlening bij particulieren geldt het recht op het minimumloon, 4 weken vakantie en 6 weken doorbetaling bij ziekte.

Hoe kan ik arbeidsrechten waarmaken?

Om je arbeidsrechten te krijgen, heb je een arbeidscontract nodig. Dat hoeft niet persé een papieren arbeidscontract te zijn, ook andere bewijzen zijn geldig zoals werkbriefjes of verklaringen van collega's. Als je kan laten zien dat je 3 maanden lang elke week, of minimaal 20 uur per maand, voor dezelfde werkgever hebt gewerkt, wordt ervan uitgegaan dat er sprake is van een vast arbeidscontract.

Als je door de overheid betrapt bent bij illegaal werk, dan heb je altijd het recht om achterstallig loon op te eisen.

Als een arbeidscontract bewezen is, dan wordt ervan uitgegaan dat minstens 6 maanden gewerkt is. Je kunt dan ook 6 maanden achterstallig loon opeisen.

Kan ik lid worden van de vakbond?

Ja, ook als je geen verblijfsvergunning hebt kun je lid worden van de vakbond.

ADRESSEN

FNV Bondgenoten, Organizer Domestic Workers
Radarweg 60, 1006 AE Amsterdam

FairWork

FairWork ondersteunt slachtoffers van uitbuiting en mensenhandel.

Postbus 15539, 1001NA Amsterdam

T: 020-7600809

F: 020-5219099

info@fairwork.nu

www.fairwork.nu

Hai An Haags Welzijn (project van SHOP)

informatie, advies en hulp voor:

1) Chinese personen die werkzaam zijn in de Chinese wellnessbranche en 2) Chinese personen die te maken hebben met een uitbuitingssituatie (ongeacht de branche) in de regio Haaglanden (ook Delft, Gouda, Leiden en Zoetermeer).

Talen: Chinees (Mandarijn), Engels, Nederlands en Vietnamees.

Inlooppreekuur: dinsdag en donderdag tussen 10:00 en 12:00 (daarnaast op afspraak)

Buurthuis De Sprong, Paviljoensgracht 33 te Den Haag, eerste verdieping kamer links

Contactpersoon: Hanh Pham (Chinees naam: Fan Xiao Fei 范小菲)

telefoon: 06-81881070

De website en het emailadres in werking na 10 juni 2015; dan ook andere communicatiemiddelen (whatsapp, viber en meer)

email: xiaofei@haian.nl

website: www.haian.nl (er is ook een mogelijkheid om via de website anoniem te chatten)

Indonesian Migrant Workers Union (IMWU)

MWU NL komt op voor de belangen van alle werknemers, in het bijzonder de Indonesische, met en zonder verblijfsvergunning, in Nederland.

Doelstelling: bestrijding van iedere vorm van mensenhandel, uitbuiting en discriminatie.

In Den Haag: p/a Den Haag Wereldhuis, Paardenbergstraat 1, 2572 XH Den Haag

Tel: 00 31 617 64 39 60 (Yasmine Soraya)

E-mail: imwu_netherlands@yahoo.com

CONTROLE

Wanneer mag de politie om mijn identiteitsbewijs vragen?

De politie en andere 'gezagsdragers' mogen om een identiteitsbewijs vragen 'indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun taak'. Een gezagsdrager is bijna iedereen die een controlerende taak heeft. Controles zijn gebruikelijk bij zwartrijden, illegale arbeid, voetbalwedstrijden.

Als je geen identiteitsbewijs hebt, kan een 'redelijk vermoeden van illegaal verblijf' ontstaan. Dan mag de politie ook om een verblijfsvergunning vragen. Het feit dat iemand geen Nederlands spreekt of geen identiteitsbewijs bij zich heeft, is op zich onvoldoende voor een redelijk vermoeden van illegaal verblijf.

Mag de politie ook zomaar mijn huis binnenkomen?

Normaal heeft de politie voor het binnentreden van een woning of een kamer die als woonruimte dient, toestemming van de bewoners nodig, tenzij de politie een Machtiging tot Binnentreden heeft.

Maar als er een 'redelijk vermoeden van illegaal verblijf' is, mogen ambtenaren de woning ook zonder Machtiging binnentreden. In de volgende gevallen wordt 'redelijk vermoeden van illegaal verblijf' verondersteld: informatie van overheidsdiensten, de politie, verkeerspolitie, arbeidsinspectie, tips. En verder is het toegestaan een plaats te onderzoeken waar eerder illegalen aangetroffen zijn, of andere aanwezigen in een huis, kamer of auto te onderzoeken als een van de aanwezigen illegaal is.

De politie mag ook altijd een woning doorzoeken als het vermoeden bestaat dat daar iemand aanwezig is wiens aanvraag voor een verblijfsvergunning afgewezen is.

Wat gebeurt er als de politie denkt dat ik geen verblijfsvergunning heb?

Als de politie jou controleert, en je kunt je identiteit of verblijfsvergunning niet aantonen, kan de politie je voor 6 uur vastzetten. Deze tijd kan verlengd worden met 48 uur, als nader onderzoek nodig is. Hiervoor is toestemming van de korpschef nodig.

Na deze periode kan de politie je in de politiecel vastzetten. Later kan je worden overgeplaatst naar een vreemdelingendetentiecentrum.

Mag de politie zomaar mijn spullen doorzoeken?

Als er eenmaal een 'redelijk vermoeden van illegaal verblijf' is, mag de politie ook je spullen doorzoeken.

Bijvoorbeeld je tas en je telefoon. En ook je woonruimte. De politie wil zo informatie krijgen over je herkomst. Soms zal de politie ook je kennissen opzoeken en ondervragen, bijvoorbeeld over je nationaliteit. Daar hoeven ze niet op te antwoorden.

VREEMDELINGENDETENTIE

Wanneer zal de politie mij opsluiten in vreemdelingendetentie?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, en de politie vermoedt dat je niet zelfstandig zult terugkeren, kun je in vreemdelingendetentie genomen worden. Vreemdelingendetentie geldt als 'ultimum remedium', een lichter middel kan toegepast worden als gedwongen vertrek niet mogelijk is, als een vaste woonplaats bekend is, als betrouwbare particulieren zich garant stellen. Vreemdelingenbewaring voor kinderen mag maximaal 2 weken. Kinderen mogen niet van hun ouders gescheiden worden.

Hoe lang duurt de vreemdelingendetentie?

Vreemdelingendetentie mag maximaal 18 maanden, maar na 6 maanden wordt er meestal van uitgegaan dat uitzetting niet meer mogelijk is. Dat is anders als je ongewenstverklaard bent of de uitzetting frustreert. Als je zelf een paspoort hebt en een ticket koopt, kan de vreemdelingendetentie worden opgeheven omdat je dan meewerkt met de uitzetting.

Heb ik recht op een advocaat?

Als je in vreemdelingendetentie zit, heb je recht op een gratis advocaat. Dat kan de eigen advocaat zijn, maar ook een piket-advocaat. Deze advocaat kan bij de rechter klagen tegen het instellen van de vreemdelingendetentie, en tegen het voortduren ervan. In de eerste rechtszaak wordt ook gekeken of je wel opgepakt had mogen worden, en of er zicht is op uitzetting. In alle vervolgzaken gaat het vooral om het 'zicht op uitzetting'.

Voor een rechtszaak is het meestal nodig dat de advocaat deze aanvraagt. Dat geldt zowel voor de eerste rechtszaak over de rechtmatigheid van de detentie, als voor tussentijdse beoordelingen, als voor de vraag om opheffing van de inbewaringstelling na 6 maanden. Alleen als de advocaat geen beroep heeft ingesteld tegen het opleggen van de vreemdelingendetentie, moet dat door de overheid gebeuren binnen 28 dagen.

Adressen:

Geestelijke verzorging

voor geestelijke en andere ondersteuning in detentie

Contact via de website www.dji.nl via 'organisatie' door naar 'locaties' en dan naar 'detentiecentra en uitzetcentra'. Vervolgens regio kiezen; daar worden adres, telefoonnummer en faxnummer van het betreffende centrum gegeven.

Bellen en via de portier vragen naar de GVer, de geestelijk verzorger. In de meeste centra is een aantal GVers (parttime) werkzaam.

Ook zijn er twee sites van de geestelijke verzorging:

www.gevangenispastor.nl en www.gevangenispredikant.nl, ook daar kan gevraagd naar naam en contactgegevens van de betreffende pastor.

Meldpunt Vreemdelingendetentie

Voor klachten en ervaringen rond vreemdelingendetentie: zie www.meldpuntvreemdelingendetentie.nl

OVERIGE RECHTEN

Inschrijving bevolkingsadministratie

Inschrijving in de bevolkingsadministratie van de gemeente is verplicht voor diegene die in de komende 6 maanden naar verwachting tweederde van de tijd in Nederland zal verblijven.

Bij inschrijving wordt altijd een identiteitsbewijs en een bewijs van verblijfsvergunning gevraagd.

Ongedocumenteerden kunnen zich dus niet inschrijven, maar diegenen waarvoor een procedure loopt die zij in Nederland mogen afwachten wel. Het is hierbij niet altijd eenvoudig om de gemeente te overtuigen.

Aangifte strafbaar feit

Slachtoffers van een strafbaar feit kunnen aangifte doen bij de politie. De politie mag daarbij een identiteitsbewijs vragen indien dat 'redelijkerwijs nodig is voor de uitoefening van haar taak', of als een 'redelijk vermoeden van illegaal verblijf' bestaat.

In het algemeen zou het tonen van een identiteitsbewijs voor het doen van aangifte niet nodig hoeven zijn. Maar in de praktijk hangt het van de lokale politie af, in welke situatie een identiteitsbewijs gevraagd wordt. De zekerste weg is om eerst telefonisch contact op te nemen, of iemand anders te vragen de aangifte te doen.

Overleg met één van de steunorganisaties in deze gids, of neem contact op met Slachtofferhulp.

Strafbaarheid hulp illegale overkomst en illegaal verblijf

Hulp bij illegaal verblijf die niet uit winstbejag verleend wordt, is niet strafbaar. Hulp bij illegale grensoverschrijding is altijd strafbaar volgens de wet, maar tijdens de parlementaire behandeling maakte de minister duidelijk dat altijd met humanitaire redenen rekening gehouden wordt.

Als aan een ongedocumenteerde onderdak verleend wordt, moet dat gemeld worden bij de politie. Niet-melden is strafbaar.

Verklaring Omtrent Gedrag

De Verklaring Omtrent Gedrag is de nieuwe naam voor de verklaring van goed gedrag. Migranten die in de GBA waren ingeschreven na 1994, kunnen deze bij de laatste gemeente opvragen. Migranten die zonder verblijfsvergunning in Nederland woonden, en nooit waren ingeschreven, kunnen deze opvragen bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG).

Openen bankrekening

Een ongedocumenteerde kan geen bankrekening openen, omdat daarvoor een geldig identiteitsbewijs en verblijfsdocument nodig is.

Oprichting Stichting en Vereniging

Het oprichten van een stichting of vereniging gebeurt bij de notaris. Voor het opmaken van aktes is een identiteitsbewijs en verblijfsvergunning nodig.

Demonstratie

Demonstraties moeten van te voren gemeld worden bij de gemeente. Opgave van naam en adres is meestal voldoende.

Rijbewijs

Voor het verkrijgen en verlengen van een rijbewijs is een identiteitsbewijs en een verblijfsvergunning nodig. Voor het vervangen van een zoekgeraakt paspoort hoeft dat niet.

Kentekenbewijs

Voor het registreren van een kenteken is een identiteitsbewijs en verblijfsvergunning nodig.

ALGEMENE ADRESSEN

COA, Rvb-formulieren; <http://www.coa.nl/NED/website/page.asp?menuid=202>

COVOG, Ministerie van Veiligheid en Justitie, Dienst Justis t.a.v. de afdeling COVOG

Postbus 16115, 2500 BC Den Haag

tel: (070) 370 72 34

e-mail: frontdesk.justis@minjus.nl

Internet: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verklaring-omtrent-het-gedrag

ZiN, Zorginstituut Nederland

Postbus 320, 1110 AH Diemen

Helpdesk onverzekerbare vreemdelingen:

tel: 020 - 7978947

e-mail: infoillegalen@zin.nl

<https://www.zorginstituutnederland.nl/verzekering/onverzekerbare+vreemdelingen>

Defence for Children Nederland

Hooglandse Kerkgracht 17 G, 2312 HS Leiden

tel: 071-516 09 80

www.defenceforchildren.nl

Dokters van de Wereld, Medisch paspoort

www.doktersvandewereld.org

Nieuwe Herengracht 20, 1018 DP Amsterdam

tel: 020 - 465 28 66

DUO/ Informatie Beheergroep

www.ib-groep.nl

Postbus 50103, 9702 GC Groningen

tel: 050 - 599 77 55

Inspectie Gezondheidszorg

Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag

tel: 070 – 3407911

www.igz.nl

IOM, ondersteuning bij terugkeer

www.iom-nederland.nl

Postbus 10796, 2501 HT Den Haag

070 - 3181500

Joh. Wierstichting, artsenvereniging voor mensenrechten

Nienoord 5, 1112 XE Diemen

tel: 020 - 8407630

www.johannes-wier.nl

Kruispost, medische zorg in Amsterdam

OZ Voorburgwal 129, Amsterdam

tel: 020 - 6249031

www.oudezijds100.nl

Lampion, advies over zorgverlening aan ongedocumenteerden

Postbus 13318, 3507 LH Utrecht

tel: 030 -2349800

www.lampion.info

Maatwerk bij Terugkeer

Goeman Borgesiuslaan 77, 3515 ET Utrecht

tel: 030-7551580

e-mail: info@maatwerkbijterugkeer.nl

Stichting LOS

www.stichtinglos.nl

Kanaalstraat 243, 3531 CJ Utrecht

tel: 030 – 2990222

e-mail: info@stichtinglos.nl

Woonbond, belangenvereniging van huurders

Nieuwe Achtergracht 17, 1018 XV Amsterdam

tel: 020 - 551 77 00

www.woonbond.nl

<http://www.slachtofferwijzer.nl/>